

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : Work System Framework: Analisis Inmagic Presto dan Zendesk

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke **2 (Kedua)**

Identitas jurnal ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Cogito Smart Journal
- b. Nomor ISSN : 2541-2221
- c. Volume, Nomor, bulan, tahun : 5, 2, Desember, 2019
- d. Penerbit : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Klabat
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat Web jurnal : <http://cogito.unklab.ac.id/index.php/cogito/article/view/177/125>
- g. Terindeks di : SINTA (S3), CROSSREF DOAJ

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah International/ International Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah			Nilai akhir yang diperoleh
	International/ International bereputasi**	Nasional Terakreditasi	Nasional* **	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0.8		2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		2.4		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		2.4		1.2
Total = (100%)		8 (40%)		6
Nilai Pengusul				6

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

- Studi yang dilakukan memiliki batasan fokus hanya pada dua aplikasi TI berdasarkan Manajemen Pengetahuan: Inmagic Presto dan Zendesk. Melalui dua aplikasi ini, dilakukan tahapan analisis untuk melihat kelebihan yang ada dalam aplikasi dan merekomendasikan fokus penerapan aplikasi berdasarkan hasil analisis. Inmagic Presto dan Zendesk adalah dua contoh dari beberapa aplikasi TI berdasarkan Manajemen Pengetahuan yang memiliki kelebihan mereka sendiri. Setiap aplikasi memiliki fungsi berdasarkan tujuan penggunaannya, Inmagic Presto banyak digunakan di bidang penelitian, layanan pemerintah sementara Zendesk lebih tertarik pada bisnis (ticketing) yang berfokus pada layanan pelanggan dan hubungan bisnis. Penggunaan kedua aplikasi ini dapat diimplementasikan berdasarkan tujuan penggunaan organisasi, setelah itu dengan menerapkan aplikasi ini dapat memajukan organisasi atau perusahaan di bidang pengolahan informasi dan pengetahuan.
- Indeks jurnal cukup baik pada SINTA (S3)

Tanggal, bulan, tahun : 12 Februari 2020

Reviewer : 1 / 2

Tanda tangan :



Nama : Prof. Dr. Noldy Pelenkahu, M.Pd

NIP. : 196103311992121001

Unit Kerja : Fakultas Bahasa dan Seni

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul karya ilmiah (artikel) : Work System Framework: Analisis Inmagic Presto dan Zendesk

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis ke **2 (Kedua)**

Identitas jurnal ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Cogito Smart Journal
- b. Nomor ISSN : 2541-2221
- c. Volume, Nomor, bulan, tahun : 5, 2, Desember, 2019
- d. Penerbit : Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Klabat
- e. DOI artikel (jika ada) : -
- f. Alamat Web jurnal : <http://cogito.unklab.ac.id/index.php/cogito/article/view/177/125>
- g. Terindeks di : SINTA (S3), CROSSREF DOAJ

Kategori publikasi jurnal ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal ilmiah International/ International Bereputasi

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang dinilai	Nilai maksimal jurnal ilmiah			Nilai akhir yang diperoleh
	International/ International bereputasi**	Nasional Terakreditasi	Nasional* **	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi (30%)		6		5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		6		5
Total = (100%)		20		17
Nilai Pengusul				6.8 (40%)

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer:

- Topik penelitian merupakan topik kolaborasi lintas ilmu yang melibatkan dua rumpun ilmu yakni Teknik Informatika dan Manajemen Pendidikan.
- Kontribusi Peneliti fokus pada analisis dua aplikasi Knowledge Management yakni Inmagic Presto dan Zendesk.
- Pembahasan penelitian menghasilkan analisis perbandingan antara dua aplikasi Knowledge Management, dan serta memberikan perbedaan pendekatan bidang untuk Implementasi penggunaan aplikasi Knowledge Management.
- Total Referensi pada Jurnal berjumlah 17 dan merupakan penelitian terbaru yang dimuat dan dijadikan sumber yang akurat sebagai pendukung dalam penelitian.
- Publikasi penelitian pada penerbit yang bereputasi yakni Cogito Smart Journal yang Terindeks SINTA (S3), Crossref, dan DOAJ

Tanggal, bulan, tahun : 12 Februari 2020

Reviewer : 1 / 2

Tanda tangan :



Nama : Prof. Dr. Jolanda A. M. Rawis, M.Pd

NIP. : 19590117198203002

Unit Kerja : Fakultas Ilmu Pendidikan